

# Déclaration de confidentialité

Nous avons à cœur de garantir le strict respect de votre vie privée dans le cadre du traitement des données à caractère personnel vous concernant.

Le présent document a pour objet de vous informer du traitement qui est fait de vos données à caractère personnel lorsque vous utilisez notre plateforme Microsoft 365 (ci-après dénommée « **M365** »).

## 1. Responsable du traitement

Le Responsable du traitement, au sens de la loi en matière de protection des données, est :

**OCP S.A.**

2, rue Galien

93400 Saint-Ouen-sur-Seine

Téléphone : +33 1 49 18 75 75

Courriel : [BP-data-protection@ocp.fr](mailto:BP-data-protection@ocp.fr)

## 2. Déléguée à la protection des données

Notre Déléguée à la protection des données est à votre disposition pour toute question relative à la protection des données :

**Bérangère Meggiolaro**

2, rue Galien – 93400 Saint-Ouen

Téléphone : +33 1 49 18 73 90

Courriel : [BP-Data-Protection@ocp.fr](mailto:BP-Data-Protection@ocp.fr)

## 3. Données à caractère personnel

Les données à caractère personnel s'entendent de toutes informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après la « **personne concernée** »). Une personne physique identifiable est une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment en l'associant à un identifiant. Un identifiant peut être un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, une adresse IP ou tous autres éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale (ci-après, ensemble, les « **données** »).

## 4. Notre traitement des données

En règle générale, nous traitons les données vous concernant conformément aux dispositions du règlement général européen sur la protection des données (ci-après le « RGPD »), à la Loi Informatique et Libertés numéro 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et à toute autre réglementation applicable en matière de protection des données. Nous traitons les données vous concernant uniquement dans la mesure nécessaire et permise par la loi en matière de protection des données, par exemple pour l'accomplissement de finalités contractuelles, pour la protection de nos intérêts légitimes, pour l'exécution d'obligations légales ou dans la mesure où vous consentez au traitement des données vous concernant.

### 4.1 Portée et finalités du traitement

Nous utilisons M365 afin de permettre en interne la collaboration au sein de la société et en externe avec nos parties prenantes externes (partenaires commerciaux, clients, etc.).

Dans ce contexte, nous traitons les données suivantes vous concernant : nom, prénom, adresse IP, informations de navigation, données d'interaction (générées par vos activités sur la plateforme M365), données de télémétrie et de diagnostic (c.-à-d. les données que Microsoft collecte ou reçoit dans le cadre des services en ligne), données de contenu (documents, messages et autre contenu que vous partagez avec nous) et données vocales et vidéo.

S'agissant des données de télémétrie, nous en limitons la collecte au strict nécessaire. Aucun traitement au-delà de la finalité de garantir le bon fonctionnement n'est effectué. Microsoft lui-même est responsable des données de diagnostic. De plus amples informations à ce sujet sont disponibles dans la [Politique de protection de la vie privée et des données de Microsoft](#).

L'enregistrement des réunions dans le cadre de l'utilisation de Microsoft Teams est effectué sur la base d'un commun accord. À cette fin, les informations relatives à l'objet et à la durée de l'enregistrement sont communiquées préalablement à l'enregistrement et le consentement des participants à la réunion est obtenu. En cas de refus de consentement d'un participant, aucun enregistrement ne peut intervenir.

Le traitement que nous faisons des données vous concernant dans le cadre de l'utilisation de la plateforme M365 repose sur les bases juridiques suivantes :

- exécuter un contrat ou des mesures précontractuelles conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b du RGPD, dans la mesure où vous utilisez notre plateforme M365 dans le but de vous informer sur nos gammes de produits et services ;
- assurer le bon fonctionnement de la plateforme M365, notamment pour mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées et remplir une obligation légale à laquelle nous sommes soumis, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point c du RGPD ;
- préserver nos intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD. Nous avons pour intérêt légitime d'interagir avec vous par le biais de notre plateforme M365 ;
- si vous avez consenti au traitement des données conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a du RGPD. Cette base juridique s'applique notamment aux enregistrements de réunions Teams, à moins qu'une autre base juridique ne s'applique.

## 4.2 Suppression et durée de conservation des données

Nous ne conservons pas les données à caractère personnel vous concernant plus longtemps que nécessaire aux finalités concernées.

Par ailleurs, nous les conservons toujours jusqu'à l'expiration du délai de prescription applicable à l'exercice ou la défense de droits en justice découlant de la relation avec vous, le cas échéant, afin de pouvoir les utiliser comme moyens de preuve. Le délai de prescription est généralement compris entre 12 et 36 mois. À l'expiration du délai de prescription, nous supprimons les données à caractère personnel vous concernant, sauf exigence légale de conservation plus longue. Cette exigence de conservations peut durer entre deux et dix ans.

## 5. Destinataires des données

Les services ou unités organisationnelles internes ainsi que d'autres entreprises affiliées sont susceptibles de recevoir les données vous concernant, dans la mesure nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles et légales ou si ces données sont requises au bon déroulement et à la mise en œuvre des intérêts légitimes que nous poursuivons.

Les données vous concernant sont susceptibles d'être communiquées à des destinataires externes dans le cadre du traitement de contrats, dans la mesure où des exigences légales d'information, de notification ou de divulgation nous y obligent, ou si vous avez consenti à leur communication à des tiers ou des prestataires de services externes qui fournissent des services pour notre compte en tant que sous-traitants ou qui assument des fonctions pour notre compte (par exemple des prestataires de services informatiques).

Pour notre plateforme M365, notre sous-traitant est Microsoft Corporation, société sise One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, États-Unis. Microsoft collecte également les données à caractère personnel des utilisateurs de la plateforme pour servir ses propres finalités. Pour de plus amples informations sur le traitement des données à caractère personnel effectué par Microsoft, veuillez consulter <https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement>.

## 6. Transfert vers des pays tiers

Dans le cadre de la structure matricielle de notre Groupe, les données vous concernant sont également traitées au sein des sociétés de notre Groupe basées dans des pays tiers, autrement dit, dans des pays hors de l'Espace économique européen. Ces transferts de données sont couverts par une décision d'adéquation adoptée par la Commission européenne (article 45 du RGPD). En l'absence de ce type de décision, par exemple dans le cas d'un transfert vers les États-Unis, les transferts de données se fondent spécifiquement sur des clauses types de protection conformes aux modèles adoptés par la Commission européenne (article 46, paragraphe 2, point c, paragraphe 5, 2e phrase du RGPD) ou ont lieu par voie de dérogation prévue à l'article 49 du RGPD.

Il en va de même pour les prestataires de services externes qui travaillent pour notre compte (par exemple des prestataires de services informatiques) ou des tiers, dans la mesure où ils sont amenés à traiter les données à caractère personnel vous concernant et qu'ils sont basés dans des pays tiers. À titre d'exemple, dans le cadre de l'utilisation de la plateforme M365, outre les États-Unis, nous transférons des données vers d'autres pays hors de l'Union européenne.

Dans tout autre cadre, nous ne transférons pas de données à caractère personnel vous concernant vers des pays hors de l'UE ou de l'EEE ou vers des organisations internationales.

Nous nous tenons à votre disposition pour tout complément d'information à ce sujet sur demande.

## 7. Vos droits en tant que personne concernée

Vous avez la possibilité d'exercer les droits énumérés ci-après à tout moment, auprès de l'organe désigné à l'article 1.

### 7.1 Droit d'information

En vertu de l'article 15 du RGPD, vous avez la possibilité de demander, gratuitement et à tout moment, l'obtention d'informations sur les données que nous traitons vous concernant, les finalités du traitement, les catégories de destinataires, la durée de conservation prévue ou, dans le cas de transferts vers des pays tiers, les garanties appropriées. Vous avez également la possibilité de recevoir une copie des données vous concernant.

### 7.2 Droit de rectification, à l'effacement et à la limitation du traitement

Si les données que nous traitons vous concernant sont incorrectes, incomplètes ou si vous vous opposez à leur traitement, vous avez la possibilité de nous demander de les corriger, de les compléter, d'en limiter le traitement ou de les supprimer, dans la mesure permise par la loi, conformément aux articles 16, 17 et 18 du RGPD.

Le droit à l'effacement n'est pas applicable si, entre autres raisons, le traitement des données à caractère personnel est requis pour (i) l'exercice de la liberté d'expression et d'information, (ii) l'exécution d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis (par exemple des obligations légales de conservation) ou (iii) l'application, l'exercice ou la défense de droits en justice (article 17, paragraphe 1 du RGPD).

### 7.3 Droit à la portabilité des données

Si nous détenons les données vous concernant sur la base de votre consentement ou d'une relation contractuelle avec vous, nous vous fournirons ces données, sur demande, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ou, si cela n'est techniquement pas possible, nous les enverrons au tiers que vous aurez désigné.

### 7.4 Droit d'opposition

Si nous traitons les données vous concernant sur la base d'un intérêt légitime, vous avez la possibilité de vous opposer à ce traitement pour des raisons tenant à votre situation particulière, conformément à l'article 21 du RGPD. Le droit d'opposition est encadré par les dispositions de l'article 21 du RGPD.

## 7.5 Droit de recours

Si vous avez des questions, des suggestions ou des critiques, nous vous invitons à les soumettre à notre Déléguée à la protection des données (voir article 2).

Conformément à l'article 77 du RGPD, vous avez également la possibilité d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre dans lequel se trouve votre lieu de résidence, votre lieu de travail ou le lieu où la violation aurait été commise, si vous considérez que le traitement des données vous concernant constitue une violation du RGPD. Le droit de recours est sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel.

L'autorité de contrôle compétente dont nous dépendons est la suivante :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 place de Fontenoy, 75007 Paris,  
Tél. : +33 1 53 73 22 22

Lien vers la page de contact : <https://www.cnil.fr/webform/nous-contacter>

**Nous vous invitons toutefois à toujours vous rapprocher en premier lieu de notre Déléguée à la protection des données.**

## 8. Obligation de communication des données

En principe, vous n'avez pas l'obligation de nous fournir les données vous concernant. Cependant, sans la communication de ces données, nous ne serons pas en mesure de vous donner accès à la plateforme M365.

## 9. Décision automatisée/profilage

Nous n'employons aucun processus de décision automatisé.

## 10. Consentement/droit de retrait

Lorsque vous nous donnez ou avez donné votre consentement pour la collecte, le traitement ou l'utilisation des données vous concernant, vous avez la possibilité de retirer ce consentement à tout moment, avec effet pour l'avenir, en le signifiant à l'organe désigné à l'article 1. L'envoi d'un simple courriel suffit pour ce faire.

**Vous avez également le droit, pour des raisons tenant à votre situation particulière, de vous opposer à tout moment au traitement que nous faisons des données vous concernant, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point e du RGPD (exécution d'une mission d'intérêt public) ou à l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD (intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement). Il en va de même pour le profilage. Dans ce cas, nous cessons le traitement des données vous concernant, à moins que nous ne démontrions qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts et vos droits et libertés, ou si le traitement a pour finalité la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.**

**Lorsque les données vous concernant sont traitées à des fins de prospection, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de ces données à de telles fins de prospection. Si vous vous opposez au traitement à des fins de prospection, les données ne seront plus traitées à ces fins.**

**Toute opposition doit être signifiée à l'adresse indiquée à l'article 1.**

Dernière mise à jour en septembre 2021