

# Nachhaltigkeit

## GANZ KONKRET



# PHOENIX. WER WIR SIND.

Die **PHOENIX group** ist ein führender europäischer Gesundheitsdienstleister. Sie entstand 1994 aus dem Zusammenschluss fünf regional tätiger pharmazeutischer Großhandlungen in Deutschland. Heute beschäftigt das Unternehmen rund 36.000 Mitarbeiter und bietet eine europaweit einzigartige Flächenabdeckung.

**Im Pharmagroßhandel**  
ist die PHOENIX group mit 164 Distributionszentren in 27 europäischen Ländern aktiv und beliefert Apotheken sowie medizinische Einrichtungen mit Arzneimitteln und Gesundheitsprodukten.

**Im Apothekeneinzelhandel**  
betreibt die PHOENIX group rund 2.500 eigene Apotheken in 14 Ländern – davon etwa 1.300 unter der Unternehmensmarke BENU. Neben Norwegen, dem Vereinigten Königreich, den Niederlanden und der Schweiz ist das Unternehmen in den osteuropäischen und baltischen Märkten vertreten.

**Pharma Services**  
erbringt Dienstleistungen entlang der gesamten Wertschöpfungskette. Vom umfassenden Serviceangebot des Konzepts „All-in-One“ profitieren Arzneimittelhersteller, Apotheken und Patienten gleichermaßen.

## WIR REDEN KLARTEXT.

Pharmazeutische Produkte, Logistik, Transport, Einzelhandel, Service, Dienstleistungen – und Menschen: Unser Geschäft ist komplex. Unverzichtbar für Gesundheit und Lebensqualität, mit guten Chancen für profitables Wachstum. Zugleich birgt es aber auch Risiken und hat Auswirkungen auf die Welt um uns herum. Wir bewegen viele Fahrzeuge, verbrauchen Energie und Ressourcen, müssen unterschiedlichste Vorschriften einhalten, arbeiten mit sensiblen Daten und tragen Verantwortung für rund 36.000 Beschäftigte.

All dies ist uns bewusst und genau darin liegt der Schlüssel, um jeden Tag besser zu werden. Klartext reden, ist unsere Devise: Wo stehen wir? Welche Weichen können und müssen wir stellen? Unsere Kennzahlen und Leistungen machen wir transparent und setzen uns ehrgeizige Ziele, die wir konsequent verfolgen – über alle Unternehmensbereiche hinweg.

**Denn Nachhaltigkeit ist längst fest mit unserer Identität und unserem Wachstumskurs verbunden.**

Ihr



**Oliver Windholz**

Vorsitzender des Vorstands



GENAU HIER AGIEREN WIR NACHHALTIG:  
IN GANZ EUROPA.

PHOENIX group



- Einhaltung Verhaltenskodex
- Sicherer Umgang mit Daten
- Qualitäts-Management zur Arzneimittelsicherheit

Gesellschaft

Gemeinsam für eine gesunde Zukunft von Kindern

- Förderung des wissenschaftlichen Fortschritts in der pharmazeutischen Forschung
- Unterstützung regionaler und langfristiger Initiativen zur Gesundheit von Kindern

Apotheken



- Gesundheitsberatung
- Ökologische Tragetaschen
- Energieeffizienz durch LED-Einsatz

Mitarbeiter

- Zufriedenheit durch dialogorientierte Unternehmenskultur
- Vielfältige Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Gesundes und sicheres Arbeitsumfeld

Hersteller



Vertriebszentrum

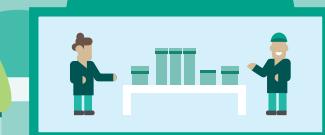


- Abfallreduzierung durch hohe Achtsamkeit
- Energieeinsparungen durch moderne Technologien
- Einsatz regenerativer Energien

Transport

- Temperierte und isolierte Pharmamobile für empfindliche Arzneien
- Senkung der Transportemissionen durch moderne Fahrzeugflotte, kraftstoffsparende Fahrweise, Einsatz umweltschonender Kraftstoffe

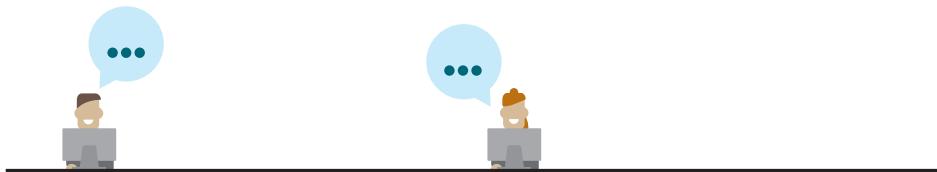
Eigenmarken



# Wirtschaftlicher Erfolg zeigt sich in Zahlen. Für uns aber auch in Vertrauen und Respekt.

**WIR HABEN HOHE STANDARDS –  
IN UNSERER ARBEIT UND  
IM TÄGLICHEN MITEINANDER.**

## **WERTSCHÖPFUNG FÜR KUNDEN UND UNTERNEHMEN**



### **COMPLIANCE**

Menschenrechte achten, Korruption und unlauterem Wettbewerb keinen Raum geben: Vertrauen ist die Basis einer guten Zusammenarbeit. Deshalb hat Compliance bei PHOENIX einen hohen Stellenwert.

### **QUALITÄT**

Unser stringentes Qualitätsmanagement gewährleistet Sicherheit und Qualität bei Produkten und Dienstleistungen. Für die Arzneimittelsicherheit und gegen Fälschungen engagieren wir uns in europaweiten Initiativen.

**> 90%**

gruppenweiter Abdeckungsgrad mit der Qualitätsmanagementnorm ISO 9001

### **SICHERHEIT**

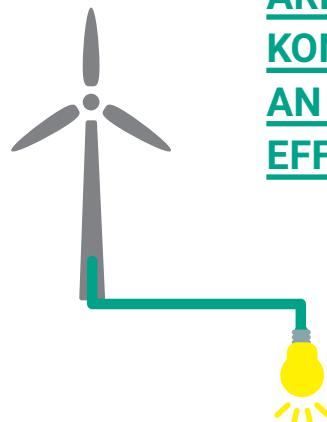
Kundendaten sind bei uns in sicheren Händen. Alle unsere Mitarbeiter werden zum Thema Datenschutz geschult, insbesondere zur neuen Europäischen Datenschutz-Grundverordnung.



### **VERANTWORTUNG**

Nachhaltigkeit endet bei uns nicht mit dem Verlassen des Betriebsgeländes. Gemeinsam mit unseren Partnern übernehmen wir Verantwortung entlang unserer gesamten Lieferkette. Seit 2017 gilt erstmals ein Lieferantenkodex für den Einkauf indirekter Güter und Handelswaren.

Wir bringen  
Gesundheit auf  
vielen Wegen  
durch Europa.  
Das geht nicht,  
ohne Ressourcen  
zu nutzen.



DESHALB  
ARBEITEN WIR  
KONSEQUENT  
AN UNSERER  
EFFIZIENZ.

SCHUTZ  
DER UMWELT



#### WENIGER ABFALL

Die Menge an pharmazeutischem Abfall konnten wir 2017 um 88,6 Tonnen im Vergleich zum Vorjahr reduzieren. Die Recyclingquote bei ungefährlichen Abfällen liegt auf hohem Niveau bei 68 Prozent.

**- 88,6t**

**+ 5,9%**

#### MEHR STROMVERBRAUCH

Da wir stetig wachsen, steigt auch der absolute Stromverbrauch, im Vergleich zum Vorjahr um 5,9 Prozent. Trotzdem suchen wir stets nach neuen Wegen, um den Stromverbrauch zu reduzieren.

**- 8,0%**

#### WENIGER CO<sub>2</sub>-EMISSIONEN

Hohe Arzneimittelverfügbarkeit bedeutet viele Strecken von A nach B. Dies wird sich auch künftig nicht vermeiden lassen, doch wir entwickeln Lösungen für eine zukunftsgerichtete Transportlogistik, die den Kraftstoffverbrauch und den damit verbundenen Schadstoffausstoß verringert. Die Transport-CO<sub>2</sub>-Emissionen haben wir 2017/18 gegenüber dem Vorjahr um 8,0 Prozent gesenkt.

# Wer die besten Köpfe haben und halten will, muss sich um sie kümmern.

**WIR INVESTIEREN IN IHRE KARRIERE,  
GESUNDHEIT UND ZUFRIEDENHEIT.**

## **FÖRDERUNG DER MITARBEITER**



### **36.300 MENSCHEN**

beschäftigt die PHOENIX group aktuell. Unsere Verantwortung als Arbeitgeber nehmen wir sehr ernst. Das Ziel ist eine Unternehmenskultur auf Basis von Dialog, Vertrauen und Wertschätzung. Wie gut uns das gelingt, fragen wir direkt an der Quelle ab: bei regelmäßigen Mitarbeiterbefragungen.

## **PERSPEKTIVEN SCHAFFEN**

wir für unsere Mitarbeiter, indem wir ihre Potenziale systematisch fördern. Dafür haben wir vielfältige Maßnahmen zur Aus- und Weiterbildung sowie ein zukunftsorientiertes Talentmanagement etabliert. Eine Win-win-Situation: Von qualifizierten, motivierten und loyalen Spitzenkräften profitieren Mitarbeiter und Unternehmen gleichermaßen.



## **KRANKHEITSQUOTE GESENKT**

Wir bringen Gesundheit. Das gilt natürlich auch für unser eigenes Team. Ein gesundes und sicheres Arbeitsumfeld hat hohe Priorität. Wir stellen uns der Aufgabe unsere Krankheitsquote zu senken mit Maßnahmen wie einem aktiven Gesundheitsmanagement. Dennoch bleibt die Reduzierung der Quote eine große Herausforderung.

**- 0,1%**

Um 0,1 Prozent konnten wir die Krankheitsquote im Vergleich zum Vorjahr senken.

Es geht uns  
gut. Unsere  
Stärke nutzen  
wir, um auch  
andere stärker  
zu machen.



ÜBER UNSER GESCHÄFT  
HINAUS HELFEN  
UND UNTERSTÜTZEN  
WIR ZIELGERICHTET.

ENGAGEMENT  
FÜR DIE GESELLSCHAFT

---

**915.000 Euro**

**MIT DIESER SUMME LÄSST SICH  
VIEL BEWEGEN.**

915.000 Euro hat die PHOENIX group 2017/18 in das Gemeinwohl investiert. Bei den von uns unterstützten Projekten und Initiativen – hauptsächlich in Europa – steht immer der Mensch im Mittelpunkt.



**GEMEINSAM  
FÜR EINE  
GESUNDE  
ZUKUNFT  
VON KINDERN.**

Unter diesem Motto haben wir das gesellschaftliche Engagement der PHOENIX group 2017/18 zusammengefasst. Der Förderfokus liegt auf der Gesundheit von Kindern sowie dem wissenschaftlichen Fortschritt in der pharmazeutischen Forschung.

# WIR SIND'S.

Uns können Sie ansprechen, denn wir sind die Verantwortlichen.

**Stefanie Göndöcs**  
PHOENIX group  
CSR and Communications Manager  
Telefon +49 (0)621 8505-8503  
s.goendoecs@phoenixgroup.eu

**Bosnien und Herzegowina**  
**Ednan Mačkić**  
PHOENIX Pharma d.o.o.  
ednan.mackic@phoenix.ba

**Bulgarien**  
**Elena Stoichkova**  
PHOENIX Pharma EOOD  
e.stoichkova@phoenixpharma.bg

**Dänemark**  
**Merete Wagner Hoffmann**  
Nomeco A/S  
mwh@nomeco.dk

**Deutschland**  
**Stefanie Göndöcs**  
PHOENIX Pharmahandel  
GmbH & Co KG  
s.goendoecs@phoenixgroup.eu

**Estland**  
**Liina Kippasto**  
Tamro Baltics  
liina.kippasto@tamro.com

**Finnland**  
**Hanne Bergholm**  
Tamro Oyj  
hanne.bergholm@tamro.com

**Frankreich**  
**Pierre-Eric Faivre**  
PHOENIX Pharma SAS  
pierre-eric.faivre@phoenixpharma.fr

**Italien**  
**Guisy Carneade**  
Comifar Group  
giusy.carneade@comifar.it

**Kroatien**  
**Silvija Češljaš**  
PHOENIX Farmacija d.d.  
s.cesljas@phoenix-farmacija.hr

**Lettland**  
**Kristine Vanaga**  
Tamro Baltics  
kristine.vanaga@tamro.com

**Litauen**  
**Rasa Slauskiene**  
Tamro Baltics  
rasa.slauskiene@tamro.com

**Mazedonien**  
**Kristina Kostoska**  
PHOENIX Pharma DOOEL  
kristina.kostoska@phoenixpharma.com.mk

**Niederlande**  
**Ellen van Lemmen**  
Brockacef Groep NV  
evlemmen@brockacefgroep.nl

**Norwegen**  
**Gunn Grasbakken**  
Apotek 1  
gunn.grasbakken@apotek1.no

**Österreich**  
**Beatrice Branka**  
PHOENIX  
Arzneiwarengroßhandlung GmbH  
b.branka@mymyphoenix.at

**Polen**  
**Adrianna Walczyna**  
PHOENIX Pharma Polska Sp. z o.o.  
awalczyna@pharma.com.pl

**Schweden**  
**Peter Damberg**  
Tamro AB  
peter.damberg@tamro.com

**Schweiz**  
**Iris Wegmann**  
Amedis-UE AG  
iris.wegmann@amedis.ch

**Serbien**  
**Danijela Simovic**  
PHOENIX Pharma d.o.o.  
danijela.simovic@phoenixpharma.rs

**Slowakei**  
**Lucia Rukovanska**  
PHOENIX Zdravotnícke  
zásobovanie a.s.  
lucia.rukovanska@phoenix.sk

**Tschechien**  
**Petra Svobodova**  
PHOENIX Lékárenský  
velkoobchod s.r.o.  
p.svobodova@phoenix.cz

**Ungarn**  
**Zsuzsa Bóka**  
PHOENIX Pharma Zrt.  
leleszine\_boka\_zsuzsa@phoenix.hu

**Vereinigtes Königreich**  
**Georgie Dutton**  
PHOENIX Healthcare Distribution Limited  
gdutton@phoenixmedical.co.uk

# WENN SIE MEHR ERFAHREN WOLLEN.

**Verantwortungsportal**

[www.phoenixgroup.eu/de/  
verantwortung](http://www.phoenixgroup.eu/de/verantwortung)

**Nachhaltigkeitsbericht  
2017/18**

[www.phoenixgroup.eu/de/  
verantwortung/download](http://www.phoenixgroup.eu/de/verantwortung/download)

## **IMPRESSUM**

### **Herausgeber**

Ingo Schnaitmann  
Leiter Corporate Communications  
Stefanie Göndöcs  
CSR and Communications Manager  
PHOENIX group

PHOENIX Pharma SE

Corporate Communications

Pfingstweidstraße 10–12

68199 Mannheim

Deutschland

Telefon +49 (0)621 8505 8503

Fax +49 (0)621 8505 8501

media@phoenixgroup.eu

[www.phoenixgroup.eu/de](http://www.phoenixgroup.eu/de)

### **Konzept, Text, Gestaltung und Realisation**

Corporate Communications PHOENIX group  
HGB Hamburger Geschäftsberichte  
GmbH & Co. KG, Hamburg

### **Illustrationen**

Klaas Horeis

© PHOENIX Pharma SE, Mannheim.  
Alle Rechte vorbehalten.

**Print  kompensiert**

Id-Nr. 1873486  
[www.bdm-online.de](http://www.bdm-online.de)



**PHOENIX Pharma SE**  
Pfingstweidstraße 10–12  
68199 Mannheim  
Deutschland  
[www.phoenixgroup.eu/de](http://www.phoenixgroup.eu/de)

