

Nachhaltigkeit

GANZ KONKRET



PHOENIX. WER WIR SIND.

Die **PHOENIX group** ist ein führender europäischer Gesundheitsdienstleister. Sie entstand 1994 aus dem Zusammenschluss fünf regional tätiger pharmazeutischer Großhandlungen in Deutschland. Heute beschäftigt das Unternehmen rund 36.000 Mitarbeiter und bietet eine europaweit einzigartige Flächenabdeckung.

Im Pharmagroßhandel

ist die PHOENIX group mit 164 Distributionszentren in 27 europäischen Ländern aktiv und beliefert Apotheken sowie medizinische Einrichtungen mit Arzneimitteln und Gesundheitsprodukten.

Im Apothekeneinzelhandel

betreibt die PHOENIX group rund 2.500 eigene Apotheken in 14 Ländern – davon etwa 1.300 unter der Unternehmensmarke BENU. Neben Norwegen, dem Vereinigten Königreich, den Niederlanden und der Schweiz ist das Unternehmen in den osteuropäischen und baltischen Märkten vertreten.

Pharma Services

erbringt Dienstleistungen entlang der gesamten Wertschöpfungskette. Vom umfassenden Serviceangebot des Konzepts „All-in-One“ profitieren Arzneimittelhersteller, Apotheken und Patienten gleichermaßen.



WIR REDEN KLARTEXT.

Pharmazeutische Produkte, Logistik, Transport, Einzelhandel, Service, Dienstleistungen – und Menschen: Unser Geschäft ist komplex. Unverzichtbar für Gesundheit und Lebensqualität, mit guten Chancen für profitables Wachstum. Zugleich birgt es aber auch Risiken und hat Auswirkungen auf die Welt um uns herum. Wir bewegen viele Fahrzeuge, verbrauchen Energie und Ressourcen, müssen unterschiedlichste Vorschriften einhalten, arbeiten mit sensiblen Daten und tragen Verantwortung für rund 36.000 Beschäftigte.

All dies ist uns bewusst und genau darin liegt der Schlüssel, um jeden Tag besser zu werden. Klartext reden, ist unsere Devise: Wo stehen wir? Welche Weichen können und müssen wir stellen? Unsere Kennzahlen und Leistungen machen wir transparent und setzen uns ehrgeizige Ziele, die wir konsequent verfolgen – über alle Unternehmensbereiche hinweg.

Denn Nachhaltigkeit ist längst fest mit unserer Identität und unserem Wachstumskurs verbunden.

Ihr

Oliver Windholz

Vorsitzender des Vorstands

GENAU HIER AGIEREN WIR NACHHALTIG: IN GANZ EUROPA.

PHOENIX group



- Einhaltung Verhaltenskodex
- Sicherer Umgang mit Daten
- Qualitäts-Management zur Arzneimittelsicherheit

Mitarbeiter

- Zufriedenheit durch dialogorientierte Unternehmenskultur
- Vielfältige Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Gesundes und sicheres Arbeitsumfeld

Gesellschaft

Gemeinsam für eine gesunde Zukunft von Kindern

- Förderung des wissenschaftlichen Fortschritts in der pharmazeutischen Forschung
- Unterstützung regionaler und langfristiger Initiativen zur Gesundheit von Kindern

Apotheken



- Gesundheitsberatung
- Ökologische Tragetaschen
- Energieeffizienz durch LED-Einsatz

Vertriebszentrum



- Abfallreduzierung durch hohe Achtsamkeit
- Energieeinsparungen durch moderne Technologien
- Einsatz regenerativer Energien

Transport

- Temperierte und isolierte Pharmamobile für empfindliche Arzneien
- Senkung der Transportemissionen durch moderne Fahrzeugflotte, kraftstoffsparende Fahrweise, Einsatz umweltschonender Kraftstoffe

Hersteller



Eigenmarken



Wirtschaftlicher Erfolg zeigt sich in Zahlen. Für uns aber auch in Vertrauen und Respekt.

WIR HABEN HOHE STANDARDS –
IN UNSERER ARBEIT UND
IM TÄGLICHEN MITEINANDER.

WERTSCHÖPFUNG FÜR KUNDEN UND UNTERNEHMEN



COMPLIANCE

Menschenrechte achten, Korruption und unlauterem Wettbewerb keinen Raum geben: Vertrauen ist die Basis einer guten Zusammenarbeit. Deshalb hat Compliance bei PHOENIX einen hohen Stellenwert.

QUALITÄT

Unser stringentes Qualitätsmanagement gewährleistet Sicherheit und Qualität bei Produkten und Dienstleistungen. Für die Arzneimittelsicherheit und gegen Fälschungen engagieren wir uns in europäischen Initiativen.

> 90%

gruppenweiter Abdeckungsgrad mit der
Qualitätsmanagementnorm ISO 9001

SICHERHEIT

Kundendaten sind bei uns in sicheren Händen. Alle unsere Mitarbeiter werden zum Thema Datenschutz geschult, insbesondere zur neuen Europäischen Datenschutz-Grundverordnung.



VERANTWORTUNG

Nachhaltigkeit endet bei uns nicht mit dem Verlassen des Betriebsgeländes. Gemeinsam mit unseren Partnern übernehmen wir Verantwortung entlang unserer gesamten Lieferkette. Seit 2017 gilt erstmals ein Lieferantenkodex für den Einkauf indirekter Güter und Handelswaren.

Wir bringen
Gesundheit auf
vielen Wegen
durch Europa.
Das geht nicht,
ohne Ressourcen
zu nutzen.



DESHALB
ARBEITEN WIR
KONSEQUENT
AN UNSERER
EFFIZIENZ.

SCHUTZ
DER UMWELT



WENIGER ABFALL

Die Menge an pharmazeutischem Abfall konnten wir 2017 um 88,6 Tonnen im Vergleich zum Vorjahr reduzieren. **Die Recyclingquote bei ungefährlichen Abfällen liegt auf hohem Niveau bei 68 Prozent.**

– 88,6t

+ 5,9%

MEHR STROMVERBRAUCH

Da wir stetig wachsen, steigt auch der absolute Stromverbrauch, im Vergleich zum Vorjahr um 5,9 Prozent. **Trotzdem suchen wir stets nach neuen Wegen, um den Stromverbrauch zu reduzieren.**

WENIGER CO₂-EMISSIONEN

Hohe Arzneimittelverfügbarkeit bedeutet viele Strecken von A nach B. Dies wird sich auch künftig nicht vermeiden lassen, doch wir entwickeln Lösungen für eine zukunftsgerichtete Transportlogistik, die den Kraftstoffverbrauch und den damit verbundenen Schadstoffausstoß verringert. **Die Transport-CO₂-Emissionen haben wir 2017/18 gegenüber dem Vorjahr um 8,0 Prozent gesenkt.**

– 8,0%

Wer die besten Köpfe haben und halten will, muss sich um sie kümmern.

WIR INVESTIEREN IN IHRE KARRIERE,
GESUNDHEIT UND ZUFRIEDENHEIT.

FÖRDERUNG DER MITARBEITER



36.300 MENSCHEN

beschäftigt die PHOENIX group aktuell. Unsere Verantwortung als Arbeitgeber nehmen wir sehr ernst. Das Ziel ist eine Unternehmenskultur auf Basis von Dialog, Vertrauen und Wertschätzung. Wie gut uns das gelingt, fragen wir direkt an der Quelle ab: bei regelmäßigen Mitarbeiterbefragungen.

PERSPEKTIVEN SCHAFFEN

wir für unsere Mitarbeiter, indem wir ihre Potenziale systematisch fördern. Dafür haben wir vielfältige Maßnahmen zur Aus- und Weiterbildung sowie ein zukunftsorientiertes Talentmanagement etabliert. Eine Win-win-Situation: Von qualifizierten, motivierten und loyalen Spitzenkräften profitieren Mitarbeiter und Unternehmen gleichermaßen.



KRANKHEITSQUOTE GESENKT

Wir bringen Gesundheit. Das gilt natürlich auch für unser eigenes Team. Ein gesundes und sicheres Arbeitsumfeld hat hohe Priorität. Wir stellen uns der Aufgabe unsere Krankheitsquote zu senken mit Maßnahmen wie einem aktiven Gesundheitsmanagement. Dennoch bleibt die Reduzierung der Quote eine große Herausforderung.

– 0,1%

Um 0,1 Prozent konnten wir die Krankheitsquote im Vergleich zum Vorjahr senken.

Es geht uns
gut. Unsere
Stärke nutzen
wir, um auch
andere stärker
zu machen.



ÜBER UNSER GESCHÄFT
HINAUS HELFEN
UND UNTERSTÜTZEN
WIR ZIELGERICHTET.

ENGAGEMENT
FÜR DIE GESELLSCHAFT

915.000 Euro

**MIT DIESER SUMME LÄSST SICH
VIEL BEWEGEN.**

915.000 Euro hat die PHOENIX group 2017/18 in das Gemeinwohl investiert. Bei den von uns unterstützten Projekten und Initiativen – hauptsächlich in Europa – steht immer der Mensch im Mittelpunkt.



**GEMEINSAM
FÜR EINE
GESUNDE
ZUKUNFT
VON KINDERN.**

Unter diesem Motto haben wir das gesellschaftliche Engagement der PHOENIX group 2017/18 zusammengefasst. Der Förderschwerpunkt liegt auf der Gesundheit von Kindern sowie dem wissenschaftlichen Fortschritt in der pharmazeutischen Forschung.

WIR SIND'S.

Uns können Sie ansprechen, denn wir sind die Verantwortlichen.

Stefanie Göndöcs

PHOENIX group
CSR and Communications Manager
Telefon +49 (0)621 8505-8503
s.goendoecs@phoenixgroup.eu

Bosnien und Herzegowina

Ednan Mačkić
PHOENIX Pharma d.o.o.
ednan.mackic@phoenix.ba

Bulgarien

Elena Stoichkova
PHOENIX Pharma EOOD
e.stoichkova@phoenixpharma.bg

Dänemark

Merete Wagner Hoffmann
Nomedco A/S
mwh@nomedco.dk

Deutschland

Stefanie Göndöcs
PHOENIX Pharmahandel
GmbH & Co KG
s.goendoecs@phoenixgroup.eu

Estland

Liina Kippasto
Tamro Baltics
liina.kippasto@tamro.com

Finnland

Hanne Bergholm
Tamro Oyj
hanne.bergholm@tamro.com

Frankreich

Pierre-Eric Faivre
PHOENIX Pharma SAS
pierre-eric.faivre@phoenixpharma.fr

Italien

Guisy Carneade
Comifar Group
guisy.carneade@comifar.it

Kroatien

Silvija Česljar
PHOENIX Farmacija d.d.
s.cesljas@phoenix-farmacija.hr

Lettland

Kristine Vanaga
Tamro Baltics
kristine.vanaga@tamro.com

Litauen

Rasa Slauskiene
Tamro Baltics
rasa.slauskiene@tamro.com

Mazedonien

Kristina Kostoska
PHOENIX Pharma DOOEL
kristina.kostoska@
phoenixpharma.com.mk

Niederlande

Ellen van Lemmen
Brocacef Groep NV
evlemmen@brocacefgroep.nl

Norwegen

Gunn Grasbakken
Apotek 1
gunn.grasbakken@apotek1.no

Österreich

Beatrice Branka
PHOENIX
Arzneiwarengroßhandlung GmbH
b.branka@myphoenix.at

Polen

Adrianna Walczyna
PHOENIX Pharma Polska Sp. z o.o.
awalczyna@pharma.com.pl

Schweden

Peter Damberg
Tamro AB
peter.damberg@tamro.com

Schweiz

Iris Wegmann
Amedis-UE AG
iris.wegmann@amedis.ch

Serbien

Danijela Simovic
PHOENIX Pharma d.o.o.
danijela.simovic@phoenixpharma.rs

Slowakei

Lucia Rukovanska
PHOENIX Zdravotnícke
zásobovanie a.s.
lucia.rukovanska@phoenix.sk

Tschechien

Petra Svobodova
PHOENIX Lékařenský
velkoobchod s.r.o.
p.svobodova@phoenix.cz

Ungarn

Zsuzsa Bóka
PHOENIX Pharma Zrt.
leleszine_boka_zsuzsa@phoenix.hu

Vereinigtes Königreich

Georgie Dutton
PHOENIX Healthcare Distribution Limited
gdutton@phoenixmedical.co.uk

WENN SIE MEHR ERFAHREN WOLLEN.

Verantwortungsportal

[www.phoenixgroup.eu/de/
verantwortung](http://www.phoenixgroup.eu/de/verantwortung)

Nachhaltigkeitsbericht
2017/18

[www.phoenixgroup.eu/de/
verantwortung/download](http://www.phoenixgroup.eu/de/
verantwortung/download)

IMPRESSUM

Herausgeber

Ingo Schnaitmann
Leiter Corporate Communications
Stefanie Göndöcs
CSR and Communications Manager
PHOENIX group

PHOENIX Pharma SE
Corporate Communications
Pfungstweidstraße 10 –12
68199 Mannheim
Deutschland
Telefon +49 (0)621 8505 8503
Fax +49 (0)621 8505 8501
media@phoenixgroup.eu
www.phoenixgroup.eu/de

Konzept, Text, Gestaltung und Realisation

Corporate Communications PHOENIX group
HGB Hamburger Geschäftsberichte
GmbH & Co. KG, Hamburg

Illustrationen

Klaas Horeis

© PHOENIX Pharma SE, Mannheim.
Alle Rechte vorbehalten.

Print  kompensiert
14-Nr. 1873486
www.bvdm-online.de



PHOENIX Pharma SE

Pfingstweidstraße 10–12
68199 Mannheim
Deutschland
www.phoenixgroup.eu/de



PHOENIX (group)