

PHOENIX - Déclaration de confidentialité

Avec la déclaration suivante, nous souhaitons vous informer sur le traitement de vos informations lorsque vous utilisez Speakap. Nous avons préparé cette déclaration conformément aux lois locales sur la protection des données et au Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE.

1. Responsable du traitement & Délégué à la protection des données

Speakap est fourni par PHOENIX Pharmahandel GmbH & Co KG, Mannheim, Allemagne (PHOENIX), en coopération avec ses sociétés affiliées, y compris votre employeur qui a décidé de participer à cette plateforme de médias sociaux/communication. Dans la présente déclaration, le terme « Nous » désigne PHOENIX et votre employeur, PHOENIX Belgium/BENU, ainsi que ses sociétés affiliées ou en cours d'affiliation. Le groupe PHOENIX désigne toutes les sociétés affiliées de PHOENIX.

Veuillez noter que votre employeur est toujours votre interlocuteur pour toutes les questions relatives au traitement des données à caractère personnel : veuillez contacter votre responsable ou les RH.

Vous pouvez contacter votre délégué à la protection des données à l'adresse be-privacy@phoenixbelgium.be ou via PHOENIX Belgium/BENU, Avenue Pasteur 2 1300 Wavre Attn : Data Protection Officer.

Votre employeur traite vos données personnelles dans Speakap en tant que Responsable du Traitement et est donc responsable de la plupart des traitements de données dans Speakap. Certaines données personnelles peuvent être partagées au sein du groupe PHOENIX entre un responsable du traitement et un autre, mais toujours dans le respect des obligations de partage de ce type de données en vertu du RGPD.

2. Traitement des données à caractère personnel en rapport avec le compte d'utilisateur

Chaque employé (utilisateur) possède son propre compte utilisateur au sein de Speakap. Le compte est basé sur une adresse email (privée ou professionnelle) qui est déjà utilisée par votre employé pour des questions liées au travail ou pour des communications RH ou que vous avez volontairement donnée.

Nous créons votre compte utilisateur pour fournir des médias sociaux/communicationnels aux employés du groupe PHOENIX afin que nous puissions communiquer les uns avec les autres et partager des informations et des connaissances liées au travail. Cette utilisation des données est fondée sur nos intérêts légitimes et sur les vôtres.

Si vous ne souhaitez pas disposer d'un compte d'utilisateur, vous devez contacter le département des ressources humaines ou votre responsable avant de vous inscrire. Les comptes inactifs peuvent être supprimés sur demande.

Vous pouvez activer votre compte en utilisant le processus d'enregistrement, acceptant ainsi les conditions générales. Une fois le compte activé, il ne peut être désactivé que conformément aux conditions générales.

Lorsque l'employé quitte son emploi, son profil est désactivé. Cela signifie que nous supprimons l'adresse électronique privée ou professionnelle utilisée pour le compte et que le nom de l'employé n'est plus visible dans Speakap. Les messages et commentaires postés jusqu'à cette date restent visibles et sont anonymisés au bout d'un an. Nous devons conserver l'historique du

compte utilisateur afin de protéger nos biens et nos droits en tant qu'employeur et fournisseur d'une plateforme sociale (y compris l'exercice ou la justification de droits légaux).

3. Traitement des données personnelles relatives à l'inscription et à l'utilisation de Speakap

Lors de l'inscription et de l'utilisation de l'application Speakap, les données personnelles suivantes sont collectées.

- Courrier électronique*
- Nom de famille*
- Prénom*
- Date de naissance¹
- Avatar / image de l'utilisateur
- Posts
- Timelines
- Images partagées
- Likes
- Commentaires
- Polls
- Events

Lorsque vous partagez du contenu, vous utilisez les services de Speakap. Nous traitons vos données personnelles afin de pouvoir vous fournir les services de médias sociaux auxquels vous avez souscrit (exécution du contrat). Veuillez noter que votre contenu est lié au travail de l'organisation et/ou à la culture d'entreprise (voir également les conditions générales d'utilisation). Selon l'endroit où vous partagez des messages sur Speakap, ceux-ci peuvent être vus par tous les collègues de votre organisation, par les collègues de votre département ou de votre équipe ou par les membres d'un groupe Speakap particulier (privé ou public) dont vous êtes membre. Vous êtes responsable du contenu que vous partagez dans les messages, les commentaires et les chats.

Le traitement de données est également basé sur notre intérêt légitime ; Speakap étant le média social/de communication pour les employés au sein de l'organisation. Nous conservons l'historique des utilisateurs afin de protéger nos actifs et nos droits en tant qu'employeur/fournisseur d'une plateforme sociale, y compris l'exercice ou la défense d'un droit en justice.

4. Notifications push

Lorsque vous téléchargez le Service sur votre téléphone portable, il vous sera demandé si vous souhaitez recevoir des notifications push. Vous pouvez toujours modifier votre choix via les paramètres de votre téléphone et dans les paramètres de l'application Speakap. Pour recevoir des notifications push, nous faisons appel à des tiers situés en dehors de l'Espace Économique Européen, notamment Apple et Google.

Vous avez le droit de retirer votre consentement aux notifications push à tout moment. Toutefois, un tel retrait n'affecte pas la licéité du traitement basé sur votre consentement à la révocation.

¹ Les données marquées par un astérisque (*) sont obligatoirement pour s'inscrire à l'application Speakap. Pour les employés qui n'ont pas d'adresse électronique professionnelle, la date de naissance est utilisée (uniquement) pour identifier l'employé et s'assurer que la personne en question est un employé autorisé à s'inscrire à l'application Speakap.

5. Cookies & Traitement des données techniques lors d'une visite à Speakap

Le prestataire technique de Speakap, principal responsable du traitement des données, est :

Workforce IT GmbH

Kaiser-Wilhelm-Ring 27-29

50672 Köln, Allemagne

(prestataire technique)

Le prestataire technique est le seul responsable de l'utilisation des cookies. Pour obtenir de plus amples informations, consultez la Politique de confidentialité de Speakap à l'adresse suivante: <https://www.speakap.com/en/privacy-statement>. La Politique de confidentialité de Speakap fournit des informations supplémentaires sur la collecte et l'utilisation des données par le prestataire technique.

Lorsque vous utilisez Speakap, des données (spécifiées ci-dessous) sont collectées, que votre navigateur envoie automatiquement au serveur de Speakap.

Les données collectées automatiquement sont les suivantes

- adresse IP ;
- date et heure de la demande ;
- différence de fuseau horaire par rapport au Greenwich Mean Time (GMT) ;
- contenu de la demande (page spécifique) ;
- statut d'accès/code d'état HTTP ;
- quantité de données envoyées ;
- URL de référence ;
- type de navigateur ;
- système d'exploitation et interface ;
- langue et version du logiciel de navigation.

Sachez que chaque utilisation de Speakap est documentée et archivée avec l'adresse IP, l'adresse MAC, le type de navigateur, le système d'exploitation, le numéro de compte, les pages visitées au sein de Speakap, la date et la durée afin de nous dégager de toute responsabilité, si nécessaire, et de prouver quel utilisateur a utilisé Speakap et à quel moment. Ces données d'accès sont effacées après trente (30) jours. Les adresses IP sont stockées dans des tables de session, mais celles-ci sont supprimées à la fin de la session ou lorsque l'utilisateur se déconnecte. Nous traitons vos données afin de vous fournir les services de médias sociaux pour lesquels vous vous êtes inscrit. Le fondement juridique de ce traitement des données est également l'intérêt légitime, c'est-à-dire :

- a) la protection des systèmes informatiques, des actifs et des droits du responsable du traitement, y compris l'exercice ou la défense d'un droit en justice.
- b) l'amélioration des systèmes, des ressources et du fonctionnement d'une plateforme dans l'intérêt du responsable du traitement et des utilisateurs.

6. Droit d'accès et de contrôle des données personnelles

Vous trouverez ici vos droits concernant vos données personnelles.

Droit d'accès Conformément à l'article 15 du RGPD, vous avez le droit d'obtenir la confirmation du traitement des données vous concernant et de demander des informations concernant ces données.

Droit de rectification Conformément à l'article 16 du RGPD, vous avez le droit de demander que les données inexactes vous concernant soient complétées ou rectifiées.

Droit à l'effacement des données (droit à l'oubli) Conformément à l'article 17 du RGPD, vous avez le droit de demander l'effacement des données pertinentes, si aucune obligation légale ne s'oppose à l'effacement. Vous pouvez également supprimer vous-même les contenus que vous avez créés, tels que les messages ou les commentaires, de la plateforme. Si vous avez besoin d'aide à cet égard, veuillez contacter le service de communication ou le service des ressources humaines.

Droit à la limitation du traitement Vous pouvez demander la limitation du traitement conformément à l'article 18 du RGPD.

Droit à la portabilité des données Vous avez le droit de recevoir les données que nous avons obtenues conformément à l'article 20 du RGPD et de les transmettre à d'autres responsables du traitement.

Droit d'opposition Vous pouvez toujours vous opposer au traitement futur de vos données à caractère personnel conformément à l'article 21 du RGPD. Le responsable du traitement cessera alors de traiter les données à caractère personnel, à moins qu'il n'invoque des motifs légitimes impérieux pour le traitement qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés ou qui sont liés à la constatation, à l'exercice ou au fondement d'un droit en justice.

Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle Conformément à l'article 77 du RGPD, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente.

7. Systeem voor het melden van incidenten

Le groupe PHOENIX a mis en place un système de signalement en ligne qui permet aux employés, aux partenaires commerciaux, aux clients et aux tiers de signaler facilement des incidents ou des problèmes liés aux données. Ces rapports sont pris au sérieux et régulièrement examinés et traités, et sont utilisés pour améliorer la protection des données à caractère personnel.

Vous pouvez toujours accéder à cet outil de signalement à l'adresse suivante : <https://phoenixgroup-databreach.integrityplatform.org/>

Les signalements sont également toujours possibles par courrier électronique adressé à be-privacy@phoenixbelgium.be.

Pour mieux expliquer le contexte du système de notification, nous avons également répondu ci-dessous à quelques questions fréquemment posées :

Quand dois-je signaler un incident ? Le groupe PHOENIX est tenu d'informer l'autorité de contrôle 72 heures après avoir pris connaissance d'un incident. Tous les incidents (par exemple la perte d'un appareil professionnel ou privé sur lequel Speakap est installé et utilisé ou le partage accidentel d'informations confidentielles) doivent donc être signalés immédiatement via l'outil de signalement en ligne.

Quels incidents liés aux données doivent être signalés et comment ? Tous les incidents impliquant des données personnelles doivent être signalés via l'outil de rapport en ligne ou par courrier électronique adressé à be-privacy@phoenixbelgium.be .

Qu'est-ce qu'un incident lié à la protection des données ? Les incidents liés à la protection des données sont des événements qui (peuvent) entraîner la perte accidentelle ou intentionnelle de données à caractère personnel (électroniques ou papier) ou la destruction de données, ou l'accès non autorisé à des données (y compris la perte ou le vol d'un ordinateur portable, d'un smartphone, d'un dossier papier, de prescriptions).

Que se passe-t-il après mon signalement ? Le rapport sera examiné et vous serez contacté pour de plus amples informations. Si nécessaire, nous vous aiderons à prendre des mesures après l'incident.

Si vous avez d'autres questions ou préoccupations concernant vos données personnelles, veuillez contacter le délégué à la protection des données désigné (be-privacy@phoenixbelgium.be).

Date de la dernière révision et mise à jour : mai 2025