

PHOENIX – Privacyverklaring

Met de volgende verklaring willen we u op de hoogte stellen van de verwerking van uw informatie als u gebruik maakt van Speakap. We hebben deze verklaring opgesteld in overeenstemming met lokale wetten aangaande gegevensbescherming en de Algemene verordening gegevensbescherming van de EU (AVG).

1. Verwerkingsverantwoordelijke & Functionaris voor Gegevensbescherming

Speakap wordt aangeboden door PHOENIX Pharmahandel GmbH & Co KG, Mannheim, Duitsland (PHOENIX), in samenwerking met haar Verbonden Onderneming(en), waaronder uw werkgever die besloten heeft deel te nemen aan dit social media/communicatieplatform. In deze verklaring wordt er met “Wij” gerefereerd aan PHOENIX en uw werkgever PHOENIX Belgium/BENU en de daarmee verbonden of geaffilieerde ondernemingen. PHOENIX group betekent alle verbonden ondernemingen van PHOENIX.

Let op: uw werkgever is altijd uw contactpersoon voor alle kwesties die te maken hebben met het verwerken van persoonsgegevens: neem contact op met uw manager of het HR Service Centre.

U kunt uw functionaris voor gegevensbescherming bereiken via be-privacy@phoenixbelgium.be of via PHOENIX Belgium/BENU, Avenue Pasteur 2 1300 Waver t.a.v de functionaris gegevensbescherming.

Uw werkgever verwerkt uw persoonsgegevens in Speakap als de Verwerkingsverantwoordelijke en is daarmee verantwoordelijk voor het grootste gedeelte van de gegevensverwerking binnen de Speakap. Bepaalde persoonsgegevens kunnen binnen PHOENIX group tussen verwerkingsverantwoordelijken gedeeld worden, maar altijd met inachtneming van de verplichtingen voor het delen van dit soort gegevens onder AVG.

2. Verwerking van persoonsgegevens in verband met het gebruikersaccount

Iedere werknemer (gebruiker) heeft zijn/haar eigen gebruikersaccount binnen Speakap. Het account is gebaseerd op een e-mailadres (privé of zakelijk) wat al door uw werknemer gebruikt wordt voor werk-gerelateerde zaken of HR-communicatie of dat u vrijwillig heeft gegeven.

We maken uw gebruikersaccount aan om te zorgen voor sociale/communicatie media voor werknemers binnen de PHOENIX group, zodat we met elkaar kunnen communiceren en werk gerelateerde informatie en kennis kunnen delen. Dit gebruik van gegevens is gebaseerd op onze en ook uw rechtmatige belangen.

Als u geen gebruikersaccount wilt, moet u contact opnemen met de HR afdeling of uw manager, voor u zich registreert. Niet-actieve accounts kunnen op aanvraag verwijderd worden.

U kunt uw account activeren met behulp van het registratieproces, hierbij moet u de Algemene Voorwaarden accepteren. Als het account geactiveerd is, kan het alleen maar gedeactiveerd worden volgens de Algemene Voorwaarden.

Bij een uitdiensttreding, wordt het gebruikersprofiel gedeactiveerd. Dat betekent dat wij het privé of zakelijke e-mailadres dat gebruikt wordt voor het account wordt verwijderd en dat de naam van de werknemer niet meer zichtbaar is in Speakap. Berichten en opmerkingen die tot dan toe geplaatst zijn, blijven zichtbaar en worden na een jaar geanonimiseerd. We moeten de geschiedenis van het gebruikersaccount behouden, om onze activa en rechten als de Werkgever en leverancier van een sociaal platform te beschermen (incl. uitoefening of onderbouwing van rechtsvorderingen).

3. Verwerking van persoonsgegevens met betrekking tot registratie bij en gebruik van Speakap

Tijdens het registratieproces voor en gebruik van de Speakap applicatie, worden de volgende, door u ingevoerde, persoonsgegevens verzameld.

- E-mailadres*
- Naam*
- Achternaam*
- Geboortedatum¹
- Mobiele telefoonnummer
- Avatar / profielfoto
- Berichten
- Tijdlijnen
- Gedeelde Afbeeldingen
- Vind ik leuks
- Reacties
- Polls
- Evenementen

Wanneer u content deelt, dan maakt u gebruik van de diensten van Speakap. We verwerken uw gegevens zodat wij u de social media-diensten kunnen leveren, waarvoor u zich heeft ingeschreven (uitvoering van de overeenkomst). Houd er rekening mee dat de inhoud van uw content gerelateerd is aan de werkzaamheden van de organisatie en/of de bedrijfscultuur (zie ook de algemene gebruikersvoorwaarden). Afhankelijk van waar u berichten deelt op Speakap kunnen deze gezien worden door alle collega's in uw organisatie, afdelings- of teamcollega's of leden van een bepaalde Speakap groep (privé of openbaar) waar u lid van bent. U bent verantwoordelijk voor de inhoud die u deelt in berichten, reacties en chats.

We baseren de dataverwerking ook op onze rechtmatige belangen; Speakap is de sociale/communicatie media voor werknemers binnen de organisatie. We bewaren de gebruikersgeschiedenis om onze activa en rechten als Werkgever/leverancier van een sociaal platform, waaronder uitoefening of verdediging van een recht in rechte, te beschermen.

4. Pushmeldingen

Als u de Service downloadt op uw mobiele telefoon, wordt u gevraagd of u pushmeldingen wilt ontvangen. U kunt uw keuze altijd veranderen via de instellingen van uw telefoon en in de instellingen van de app van Speakap. Om pushmeldingen te kunnen ontvangen, maken wij gebruik

¹ De gegevens gemarkeerd met een asterisk (*) worden verplicht verstrekt om zich te kunnen registreren voor de Speakap applicatie. Voor werknemers die geen professioneel e-mailadres hebben, wordt de geboortedatum (enkel en alleen) gebruikt om de werknemer te kunnen identificeren en zich ervan te kunnen verzekeren dat de persoon in kwestie een werknemer is bevoegd om zich te registreren voor de Speakap applicatie.

van derden die zich bevinden buiten de Europese Economische Ruimte, waaronder Apple en Google.

U heeft te allen tijde het recht om uw toestemming voor pushmeldingen te herroepen. Deze herroeping heeft echter geen invloed op de wettigheid van de verwerking op basis van uw toestemming voor herroeping.

5. Cookies & Technische gegevensverwerking gedurende een bezoek aan Speakap

De technische dienstverlener van Speakap, de voornaamste Gegevensverwerker, is:

Workforce IT GmbH

Kaiser-Wilhelm-Ring 27-29

50672 Köln, Duitsland

(Technische dienstverlener)

De technische dienstverlener is als enige verantwoordelijk voor het gebruik van cookies. Raadpleeg voor meer informatie het Privacybeleid van Speakap op het volgende adres: <https://www.speakap.com/en/privacy-statement>. Het Speakap Privacybeleid geeft meer informatie over het verzamelen en gebruiken van gegevens door de technische dienstverlener.

Als u gebruik maakt van Speakap, worden er gegevens (hieronder gespecificeerd) verzameld, die uw browser automatisch naar de Speakap server stuurt.

Gegevens die automatisch worden verzameld:

- IP-adres;
- datum en tijd van de aanvraag;
- tijdzone verschil met Greenwich Mean Time (GMT);
- inhoud van de aanvraag (specifieke pagina);
- toegangsstatus/HTTP-statuscode;
- hoeveelheid verzonden gegevens;
- URL verwijzer;
- type Browsertype;
- besturingssysteem en interface;
- taal en versie van de browsersoftware.

Let op: Om ons, indien nodig, te vrijwaren en om te bewijzen welke gebruiker Speakap gebruikt heeft en wanneer, wordt bij elk gebruik van Speakap de volgende zaken gedocumenteerd en gearchiveerd: IP-adres, MAC-adres, het browsertype, het besturingssysteem, accountnummer, bezochte pagina's in Speakap, datum en tijdsduur. Deze toegangsgegevens worden na dertig (30) dagen verwijderd. De IP adressen worden opgeslagen in sessie tabellen, maar die worden verwijderd na afloop van de sessie of als de gebruiker uitlogt. We verwerken uw data om u te kunnen voorzien van de social media diensten, waarvoor u zich heeft geregistreerd. Dit proces is ook gebaseerd op onze rechtsbelangen, waaronder:

a) Bescherming van IT-systemen, activa en rechten van de Verwerkingsverantwoordelijke; waaronder uitoefening of verdediging van een recht in rechte.

b) Verbetering van systemen, middelen en functioneren van een platform ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke en Gebruikers.

6. Recht op toegang tot en controle over uw persoonlijke gegevens

Hier vindt u uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

Recht op toegang In overeenstemming met artikel 15 van de RGPD hebt u het recht om bevestiging te krijgen van de verwerking van

gegevens die op u betrekking hebben en om informatie over deze gegevens op te vragen.

Recht op rectificatie In overeenstemming met artikel 16 van de AVG, heeft u het recht om te vragen om aanvulling of correctie van onjuiste gegevens over u.

Recht op gegevenswissing (recht van vergetelheid) In overeenstemming met artikel 17 van de AVG, heeft u het recht om te vragen om verwijdering van relevante gegevens, indien er geen wettelijke verplichtingen zijn die verwijdering tegengaan. U kunt zelf ook zelfgemaakte content zoals berichten of reacties te verwijderen van het platform. Indien u daar hulp bij nodig heeft, dan neemt u contact op met de afdeling communicatie of HR.

Recht op beperking van verwerking U kunt vragen om beperking van verwerking in overeenstemming met artikel 18 van de AVG.

Recht op gegevensportabiliteit U heeft het recht om de door ons verkregen gegevens hebben te ontvangen in overeenstemming met artikel 20 van de AVG en deze te laten versturen naar andere verwerkers.

Recht op bezwaar U kunt altijd bezwaar maken tegen toekomstige verwerking van uw persoonsgegevens in overeenstemming met artikel 21 van de AVG. De verwerkingsverantwoordelijke staakt dan de verwerking van de persoonlijke gegevens, tenzij hij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Recht om klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit In overeenstemming met artikel 77 van de AVG heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit.

7. Systeem voor het melden van incidenten

De PHOENIX group heeft een web-systeem voor meldingen opgezet, waarmee werknemers, bedrijfspartners, klanten en derden incidenten of zorgen met betrekking tot gegevens makkelijk kunnen melden. Deze meldingen worden serieus genomen en regelmatig bekeken en behandeld en worden gebruikt om de bescherming van persoonsgegevens te verbeteren.

U heeft altijd toegang tot deze meldingstool via: <https://phoenixgroup-databreach.integrityplatform.org/>

Meldingen zijn ook altijd mogelijk per e-mail gericht aan be-privacy@phoenixbelgium.be.

Om de achtergrond van het meldingssysteem beter uit te leggen, hebben we hieronder ook een aantal veel gestelde vragen beantwoord:

Wanneer moet ik een incident melden? PHOENIX group is verplicht om 72 uur na het bewust worden van een incident melding te doen bij de toezichthoudende autoriteit. Alle incidenten (bijvoorbeeld het verlies van een zakelijk of privé apparaat waarop Speakap is geïnstalleerd en wordt gebruikt of het per ongeluk delen van vertrouwelijke informatie) moeten daarom direct gemeld worden via de online meldingstool.

Welke gegevens-incidenten moeten gemeld worden en hoe? Alle incidenten met betrekking tot persoonsgegevens moeten gemeld worden via de online meldingstool of via e-mail gericht aan be-privacy@phoenixbelgium.be.

Wat is een incident gegevensbescherming? Incidenten gegevensbescherming zijn gebeurtenissen die (kunnen) resulteren in per ongeluk of opzettelijk verlies van persoonsgegevens (elektronisch of op papier) of de vernietiging van data, of onbevoegde toegang tot gegevens (waaronder verlies of diefstal van laptop, smartphone, papieren dossier, voorschriften).

Wat gebeurt er nadat ik melding heb gedaan? De melding zal worden bekeken en er zal contact met u worden opgenomen voor verdere informatie. Indien nodig, ondersteunen wij u bij handelingen na het incident.

Als u nog vragen of zorgen heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met de aangewezen functionaris voor gegevensbescherming (be-privacy@phoenixbelgium.be).

Datum van meest recente herziening en update: mei 2025