

Conditions d'Utilisation de PHOENIX Pharmahandel GmbH & Co KG pour  
le Service d'Application numérique Speakap de communication des salariés (« Speakap »)  
(Version : 04.09.2020)

1. Les présentes Conditions d'Utilisation s'appliquent à l'utilisation du réseau social professionnel Speakap proposée par PHOENIX Pharmahandel GmbH & Co KG (« PHOENIX ») à tous les salariés du Groupe PHOENIX (« Utilisateur(s) »). Les Utilisateurs sont autorisés à utiliser Speakap sur leurs outils professionnels et personnels (tels que les ordinateurs fixes et portables, téléphones mobiles type smartphone, tablettes, etc.). Si vous disposez d'un outil professionnel, il est préférable d'installer Speakap sur cet outil professionnel et éviter de l'installer sur vos appareils personnels.
2. La version en vigueur des présentes Conditions d'Utilisation, lesquelles sont présentées à l'Utilisateur lors de son enregistrement, s'applique quel que soit l'outil utilisé par l'Utilisateur. En s'enregistrant, l'Utilisateur accepte les présentes Conditions d'Utilisation.
3. PHOENIX propose Speakap en tant que canal de communication interne au sein de son Groupe en libre utilisation. L'objectif est de pouvoir communiquer à tous les salariés du Groupe PHOENIX des informations commerciales pertinentes et à jour ainsi que d'améliorer l'interaction et le dialogue au sein du Groupe. Les données confidentielles, telles que notamment les documents financiers ou données personnelles, ne doivent pas être diffusées via Speakap. Speakap doit uniquement être utilisée à des fins professionnelles pour les communications professionnelles entre collègues.
4. Le droit d'utilisation de Speakap s'applique tant que l'Utilisateur est embauché dans une société du Groupe PHOENIX. La condition préalable à l'utilisation de Speakap est que l'Utilisateur se soit enregistré et ait accepté les présentes Conditions d'Utilisation (via la page de connexion). Speakap peut être utilisée directement via un navigateur internet ou en tant qu'application lorsque l'Utilisateur a téléchargé Speakap à partir de l'Apple App Store ou du Google Play Store. Si un Utilisateur souhaite quitter Speakap, il doit en faire la demande en contactant le service d'assistance informatique (Service Desk) par mail à l'adresse [servicedesk.france@phoenixpharma.fr](mailto:servicedesk.france@phoenixpharma.fr).

Si un Utilisateur quitte une société du Groupe PHOENIX, son manager doit en informer le service d'assistance informatique (Service Desk) par mail à l'adresse [servicedesk.france@phoenixpharma.fr](mailto:servicedesk.france@phoenixpharma.fr) afin que celui-ci puisse clôturer le compte de l'Utilisateur en question à l'issue d'une durée maximale de trois (3) mois.

5. PHOENIX ne garantit pas l'absence d'interférences, l'utilisation ininterrompue ou certaines vitesses de transmission. PHOENIX se réserve le droit de modifier, restreindre ou d'interrompre l'accès en cas de réparation technique et/ou de maintenance nécessaire, et ce sans notification préalable et pour une durée limitée. En outre, l'Utilisateur ne peut réclamer que certaines fonctionnalités puissent être utilisés via son accès ou que certaines informations puissent être récupérées. L'Utilisateur ne peut pas réclamer l'utilisation de Speakap dans les cas présentés ci-avant. PHOENIX est libre de restreindre ou d'interrompre l'accès à Speakap à tout moment, à sa discrétion, et sans justification pour des questions de réparation technique et/ou de maintenance nécessaire. L'Utilisateur ne peut pas autoriser un tiers à utiliser Speakap en lui fournissant ses codes d'accès ou en lui permettant l'accès à Speakap.
6. Avant d'utiliser Speakap, l'Utilisateur doit s'assurer que l'outil utilisé soit techniquement adapté à cette fin. L'Utilisateur n'a droit à aucune assistance de PHOENIX autre que pour Speakap elle-même. L'Utilisateur est informé que PHOENIX fournit uniquement l'accès à Speakap. Les mesures de sécurité additionnelles (protection antivirus, pare-feu, etc.) ne sont pas fournies par PHOENIX. L'Utilisateur est encouragé à utiliser une protection par un mot de passe, des méthodes de cryptage appropriées et des programmes de sécurité adéquats. Le contenu récupéré n'est pas vérifié par PHOENIX. L'utilisation de Speakap est de la responsabilité personnelle de l'Utilisateur. PHOENIX dégage toute responsabilité en cas d'endommagement des outils utilisés ou des données de l'Utilisateur résultant de l'utilisation de Speakap, excepté si l'endommagement a été intentionnellement occasionné par PHOENIX ou en cas de négligence grave imputable exclusivement à PHOENIX. L'Utilisateur est seul responsable de la sauvegarde des données se trouvant sur l'outil utilisé et est informé qu'il est interdit de sauvegarder des documents accessibles sur Speakap sur des outils non-professionnels. Tous les frais associés à l'utilisation des outils personnels (forfait téléphonique, forfait internet, etc.) sont à la seule charge de l'utilisateur.
7. Afin de garantir une utilisation sécurisée de Speakap, les dispositions suivantes s'appliquent :
- L'Utilisateur doit immédiatement informer le service informatique local par mail à l'adresse suivante : [servicedesk.france@phoenixpharma.fr](mailto:servicedesk.france@phoenixpharma.fr), si l'appareil sur lequel Speakap a été installé est perdu ou volé. Cette disposition s'applique également aux salariés utilisant Speakap sur des appareils personnels.
  - Si vous utilisez Speakap sur votre appareil mobile personnel, n'oubliez pas que vous êtes responsable de l'utilisation de Speakap. En effet, Speakap est un réseau social d'entreprise qui contient des informations internes.

- 
- Vous ne devez pas permettre l'accès à ces informations par des tierces personnes.
- Protégez votre appareil mobile et les renseignements qui s'y trouvent de façon appropriée (par exemple, utilisez un code PIN ou un autre dispositif de sécurité des accès et ne laissez pas votre appareil sans surveillance). Cette disposition s'applique également aux salariés utilisant Speakap sur des appareils personnels.

8. L'Utilisateur doit garder ses données d'enregistrement (ex. nom d'utilisateur, mot de passe, courriel, etc.) qui lui sont fournies lors de l'inscription et qui lui sont personnelles, confidentielles et ne doit pas faciliter leurs accès et/ou utilisations par des tiers non autorisés. Si des faits laissent penser que des tiers non autorisés ont obtenu ou obtiendront les codes d'accès, l'Utilisateur doit immédiatement en informer PHOENIX. L'Utilisateur est responsable pour toute utilisation et/ou autre activité réalisée avec ses codes d'accès conformément aux dispositions légales en vigueur. L'Utilisateur est tenu de divulguer en toute sincérité toute information concernant son utilisation de Speakap.

6. L'Utilisateur est seul responsable des données transmises via Speakap ou téléchargées sur celle-ci, ainsi que des services utilisés. L'Utilisateur s'engage à respecter la législation applicable lorsqu'il utilise Speakap et il s'interdit de commettre tout acte violant la législation applicable en vigueur, notamment celle contrevenant aux droits des tiers ou aux principes de protection des mineurs.

Les actions suivantes sont particulièrement interdites :

- La publication, distribution, offre et publicité de contenu pornographique et/ou frauduleux, de services et/ou produits illicites contraires aux lois sur la protection des enfants, les lois sur la protection des données et/ou tout autre loi et/ou règlement applicables ;
- L'utilisation, la fourniture et la distribution de contenu, services et/ou produits étant légalement protégés ou grevés de droits de tiers (ex. droits d'auteur, droits de la personnalité) sans y être expressément autorisé ;
- La divulgation publique des œuvres protégées par un droit d'auteur ou tout autre acte violant un droit d'auteur, en particulier lors de l'utilisation desdits « services de partage de fichiers sur internet » ou services de partage de fichiers ;
- La divulgation de documents dont le contenu est protégé par le secret des affaires et/ou la divulgation de documents à des personnes étrangères à la société ou à des collègues non-habilités ;
- La sauvegarde de documents confidentiels, protégés par le secret des affaires sur des outils personnels.

En outre, les activités suivantes sont également interdites, indépendamment de toute violation de la loi :

- La transmission de quantités de données supérieures à la moyenne et, en particulier, la transmission constante d'une telle quantité de données ;

- L'envoi de pourriels (spams) ou courriers indésirables tout comme les chaînes de lettres ;
- La diffusion de virus, cheval de Troie et/ou autres fichiers malveillants ;
- La diffusion de contenu ou communication d'insinuation, offensant, à caractère sexuel, obscène ou diffamatoire et de contenu ou communication pouvant promouvoir ou défendre le racisme, le fanatisme, la haine, la violence physique ou les activités illégales (dans chaque cas, de manière explicite ou implicite).

Est également interdite toute action susceptible de gêner le bon fonctionnement de Speakap, en particulier, le fait de placer un fichier démesurément lourd sur les systèmes.

L'Utilisateur est informé que chaque utilisation de Speakap est documentée et archivée avec les éléments suivants : l'adresse IP, l'adresse MAC, le type de navigateur, le système d'exploitation, le numéro de compte, les pages visitées au sein de Speakap, la date et la durée afin de protéger PHOENIX si nécessaire et de prouver quel Utilisateur a utilisé Speakap et sa date de connexion. L'Utilisateur peut trouver davantage d'informations sur la protection des données dans la Déclaration de Protection des Données que vous pouvez trouver dans le Groupe « FR Support Speakap ».

10. Lorsqu'il utilise Speakap, l'Utilisateur doit toujours agir d'une manière conforme à l'éthique à tout moment. Le temps consacré à l'utilisation de Speakap durant les heures de travail doit être dans la limite du raisonnable. De plus, le Code de conduite, la Charte informatique, les obligations de confidentialité, la Charte sur la protection des données personnelles, le Règlement intérieur de PHOENIX Pharma, tout comme les obligations prévues par Speakap ci-après s'appliquent à chaque utilisation, à savoir :

- Vous pouvez partager des informations ou des photos vous concernant sur Speakap, mais il est préférable que ces informations et photos soient professionnelles. Vos commentaires, J'aime et vos mises à jour sont les bienvenus.
- Si vous réalisez des publications, vous utilisez les services de Speakap. Sachez que vos publications sur Speakap peuvent être vues par tous les membres de votre entreprise, de votre service et de l'équipe ou des membres d'un certain groupe, privé ou public, en fonction de la page sur laquelle la publication est réalisée et des droits accordés.
- Vous pouvez également supprimer vous-même les contenus auto-crés tels que vos messages ou commentaires envoyés ou publiés sur Speakap. Consultez la déclaration de confidentialité si vous avez besoin de plus d'informations.
- Toujours se rappeler que vous communiquez avec des personnes,
- Ne répondez jamais de manière émotionnelle,
- N'insultez jamais la personne avec qui vous discutez ou toute autre personne que vous pourriez citer,
- Ne faites aucune déclaration que vous ne pouvez justifier,
- Ne faites aucune promesse en votre nom ou au nom de la société,

- Parlez uniquement de vos propres expériences, mais restez vigilant concernant les informations que vous souhaitez partager,
- Ne discutez pas de données et/ou de sujets confidentiels concernant la société dans Speakap (rapports d'audit, mesures de sécurité ou contrats de toutes sortes, etc.), ni dans les forums de discussion ou dans des groupes privés (référez-vous au point 3 des présentes si vous avez un doute),
- Portez une attention particulière lorsque vous partagez des informations personnelles concernant d'autres personnes (référez-vous au point 3 des présentes si vous avez un doute),
- Ne publiez pas de photos sans avoir obtenu le consentement préalable de(s) personne(s) concernée(s) (qu'il s'agisse ou non d'un membre de l'entreprise).
- Les publications officielles de l'employeur peuvent être soumises à certaines règles internes spécifiques, tel que le consentement préalable des personnes concernées.
- Ne faites pas courir de rumeurs concernant la société, vos collègues, vos supérieurs, vos concurrents, vos fournisseurs, vos sous-traitants ou encore vos clients,
- Évitez les questions sensibles telles que les croyances religieuses ou d'appartenance politique.

11. PHOENIX peut, temporairement ou définitivement, interdire à un Utilisateur d'utiliser Speakap, à tout moment, s'il existe des indications concrètes montrant que l'Utilisateur viole ou a violé les présentes Conditions d'Utilisation et/ou la législation applicable ou s'il existe un quelconque autre intérêt légitime à bloquer son accès.

12. L'Utilisateur est responsable de tous ses actes dans le cadre de son utilisation de Speakap. L'Utilisateur dégage PHOENIX (et également le Groupe PHOENIX dans son ensemble) de toute responsabilité concernant les actions, revendications ou réclamations formulées par des tiers à l'encontre d'une société du Groupe PHOENIX, en raison notamment d'une violation par l'Utilisateur des réglementations légales applicables, des droits de tiers (en particulier, les droits personnels, droits d'auteur et droits de marque) ou d'obligations contractuelles, y compris les frais de défense nécessaires (honoraires d'avocat et frais de tribunaux) à la première demande de PHOENIX. Si des réclamations visées par cette clause sont formulées, l'Utilisateur devra coopérer immédiatement en précisant les faits de l'affaire et en mettant les informations nécessaires à la disposition de PHOENIX de manière appropriée et dans des délais raisonnables.

13. PHOENIX est responsable, sans limitation, de tous les dommages occasionnés en cas de négligence intentionnelle ou de faute dolosive provenant de PHOENIX. En cas de négligence légère, PHOENIX aura une responsabilité illimitée en cas d'atteinte à la vie, au corps ou à la santé. Hormis cela, PHOENIX est uniquement responsable en cas de manquement à une obligation contractuelle essentielle (soit à une

obligation dont le respect est essentiel pour la bonne exécution du contrat). Dans ces cas, la responsabilité se limite à l'indemnisation du dommage prévisible et calculable.

14. Les données personnelles de l'Utilisateur seront uniquement collectées, stockées et traitées dans la mesure du nécessaire pour la fourniture contractuelle des services et/ou pour les traitements autorisés ou ordonnée par la loi applicable. Les données servant de codes d'accès saisies sur la page de connexion (prénom, nom de famille, matricule, mot de passe, courrier électronique) sont transmises au format crypté. Concernant les publications publiées dans la section « Actualités » de Speakap: les informations permettant de savoir si un Utilisateur a lu ou non une publication peuvent être vues par (i) tout administrateur global et (ii) les administrateurs locaux. De plus, Speakap permet également d'établir des statistiques à des fins internes et collecte différentes données à cette fin (nombre d'Utilisateurs en ligne, date et heure de connexion ; augmentation du nombre d'Utilisateurs ; activités telles que les mises à jour créées, nombre de messages privés, nombre de commentaires, nombre d'actualités, nombre de fichiers téléchargés, nombre de mentions « j'aime », nombre d'invitations envoyées et activées). Ces données sont conservées pendant la durée de l'accord entre PHOENIX et Workforce IT GmbH.

PHOENIX recueille, stocke et traite également les données personnelles fournies par les Utilisateurs au moyen de publications et de commentaires. En outre, les données de chat seront stockées et traitées afin de permettre aux Utilisateurs d'accéder à leurs historiques de messagerie instantanée. Les données susmentionnées sont traitées afin de permettre l'utilisation du service Speakap.

Vous pouvez trouver de plus amples informations concernant le traitement des données personnelles (incluant les contacts locaux et la liste des droits des personnes concernées) dans la Déclaration de Confidentialité des Données que vous pouvez trouver dans le Groupe « FR Support Speakap ».

15. Les présentes Conditions d'Utilisation sont rédigées en français.

16. Le Droit français s'applique.

---

PHOENIX Pharmahandel GmbH & Co KG, Pfingstweidstraße 10-12, 68199 Mannheim, Allemagne